

〔事業所のご案内〕

1.事業所の概要

・事業所名	朝日美土里ハイツ ケアプラン相談センター
・所在地	士別市朝日町中央4029番地
・介護保険指定事業者番号	指定居宅介護支援事業所(北海道第0173200205号)
・管理者	松村 浩信 (主任介護支援専門員)

2.運営方針

- ・要介護状態になったご契約者が、可能な限りその居宅においてその有する能力に応じ自立した生活が営むことができるように配慮し、ご契約者の心身の状況、その置かれている環境に応じ、ご契約者の選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが多様な介護資源から総合的に提供されるよう支援を行なう。
- ・事業の実施にあたっては、関係市町村、指定サービス事業者、その他指定居宅介護支援事業者及び介護保険施設との綿密な連携を図ると共に、ご契約者との意思及び人格を尊重し、常にご契約者の立場に立って、ご契約者に提供される指定居宅サービスが特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏る事のないよう公正中立な業務に務めるものとする。

3.職員体制

1主任介護支援専門員	1名(常勤兼務)	3 その他従業者	1名(事務員)
2介護支援専門員	2名(常勤)1名(兼務)		

4.通常の事業及び実施地域

士別市

5.営業日及び営業時間

月～金 (午前8:30～午後5:30)祝祭日、12月31日～1月5日は休み

6.利用料金

法定代理受領分:介護報酬の告示上の金額

法定代理受領分以外:介護報酬の告示上の金額

7.苦情及び相談受付

苦情解決責任者	施設長 松村 浩信
苦情受付担当者	在宅課長 荒井 敦祐
第三者委員	(1)佐藤 誠 [0165-28-3629]
	(2)攝待 敬子 [0165-28-3656]

8.その他の重要事項

平成30年4月より特定事業所加算(Ⅲ)取得事業所